

SPEDIZIONE MATERIALE IN RIPARAZIONE A PLURISERVICE

Ravenna 17/1/2008

Totale pagine compresa questa: 5

Con la presente Pluriservice intende riassumere e ricordare alcune importanti regole per l'invio del materiale in assistenza. Nella propria procedura di rientro non adotta alcun numero di RMA per permettere un servizio più agevole e veloce, si conta pertanto nel rispetto di quanto stabilito di seguito.

I clienti della PLURISERVICE SOLUTIONS SRL devono indirizzare la merce:

PLURISERVICE SOLUTIONS SRL Via Buozzi, 4 – 48100 Ravenna

I clienti della PLURISERVICE SPA devono indirizzare la merce:

PLURISERVICE SPA Via Buozzi, 4 – 48100 Ravenna

Cambia solo l'intestazione della ragione sociale ma in tutti e due i casi la merce deve essere:

- 1-Accompagnata da documento di trasporto (d.d.t.) **visibile all'esterno del pacco**
- 2-Spedita in porto franco (senza addebito di spese di trasporto, quindi a carico del cliente)

Sul ddt specificare:

- **TASSATIVAMENTE IL DIFETTO FACENDO ANCHE RIFERIMENTO AD EVENTUALI COMUNICAZIONI INTERNE AL PACCO ATTRAVERSO L'APPOSITO MODULO.**
- **LA MERCE VERRA' RESA IN PORTO ASSEGNATO. E' QUINDI NECESSARIO E TASSATIVO SPECIFICARE IL CORRIERE DA UTILIZZARE PER LA RESTITUZIONE DELLA MERCE ALTRIMENTI VERRA' USATO LO STESSO CORRIERE DI ARRIVO.**
- **TUTTI I NUMERI DI SERIE DEI PRODOTTI**

Avvertenze:

- Prima di inviare la merce leggete con attenzione le clausole indicate nei fac-simile dei preventivi di riparazione allegati alla presente
- indicare sempre una Vs. persona a cui fare riferimento per eventuali comunicazioni di carattere tecnico e/o la persona che conosca bene il problema della macchina in questione (vedi dopo)
- indicare se la merce è in contratto e quale tipo di contratto (std, plus, etc)
- in caso di stampanti lasciare sempre un quantitativo discreto di nastro carbonografico e supporto sul quale viene eseguita la stampa. In caso contrario vi verranno richieste successivamente comportando ulteriori spese di spedizione e ritardi nella riparazione
- non lasciare mai il rotolo di carta sul supporto della stampante causa rottura durante il trasporto (specialmente per E4, 301, F4/Pf4i e macchine poco robuste)
- Effettuare un'accurata pulizia prima della spedizione
- **Si prega di attendere almeno 15 gg lavorativi dalla data di invio del materiale prima di richiedere lo stato di riparazione della merce inviata**

PLURISERVICE

Via Buozzi, 4 – 48100 Ravenna - Tel. 0544/456669 - Fax 0544/456654

magazzino@pluriservice.it – laboratorio@pluriservice.it

www.pluriservice.it

Le causali del trasporto, possono essere:

- **c/rip. in garanzia**

allegare copia della fattura di acquisto **Pluriservice** per provare la garanzia d'acquisto o copia del rapporto di intervento per provare la garanzia della riparazione. In caso contrario qualsiasi richiesta di garanzia verrà ignorata e verranno applicate le procedure per la riparazione in addebito sotto esposte

- **c/riparazione**

nel momento in cui il cliente effettua una spedizione con questa causale è consapevole che Pluriservice emetterà preventivo della riparazione a pagamento. Solo nel caso di preventivi forfettari non viene addebitato alcun costo. Vedere anche i moduli preventivi allegati.

SI RACCOMANDA DI EFFETTUARE LE SPEDIZIONI CON IMBALLO ORIGINALE OPPURE CON IMBALLI ADEGUATI. RICORDIAMO CHE LA MERCE VIAGGIA A CARICO DEL CLIENTE SIA IN ANDATA CHE NEL RITORNO E QUINDI SOTTO LA RESPONSABILITA' DEL CLIENTE SIA IN ANDATA CHE NEL RITORNO. PLURISERVICE NON RISPONDERA' IN ALCUN MODO DEI DANNI CAUSATI DAL TRASPORTO SIA IN ANDATA CHE NEL RITORNO.

PER RESI DI RIPARAZIONE CONGIUNTI DA PLURISERVICE AL CLIENTE E' NECESSARIO AVVISARE IL MAGAZZINO PLURISERVICE TEMPESTIVAMENTE ATTRAVERSO FAX ALTRIMENTI LA MERCE VERRA' RESA QUANDO PRONTA COL CORRIERE INDICATO IN BOLLA E/O SUL NS MODULO INSERITO NEL PACCO.

**NON E' NECESSARIO ARCHIVIARE QUESTO DOCUMENTO PER SPEDIZIONI FUTURE VISTO CHE E' SCARICABILE SEMPRE AGGIORNATO DAL NS SITO
WWW.PLURISERVICE.IT**

PLURISERVICE

Via Buozzi, 4 – 48100 Ravenna - Tel. 0544/456669 - Fax 0544/456654

magazzino@pluriservice.it – laboratorio@pluriservice.it

www.pluriservice.it

FAC SIMILE PREVENTIVO RIPARAZIONE FORFETTARIA (leggere attentamente le note)



Magazzino: 48100 Ravenna - Via Buoizzi, 4
Tel. 0544 / 456669 - Fax 0544 / 456654
Filiale: 20010 Pogliano Milanese (MI), Via Arluno, 27/c
Tel.02 / 93540233 Fax 02 / 93540234

Ravenna, li

Preventivo di riparazione num.

Spett.le Ditta
Fax
Alla c.a. del

| Strumento | Riferimenti DDI | Matricola |
|-----------|-----------------|-----------|
|-----------|-----------------|-----------|

| Ricambio utilizzato | Quantità | Prezzo Unitario | Totale |
|---------------------|----------|-----------------|--------|
| | | | |
| Totale Preventivo | | | |

Al prezzo va aggiunta l'IVA.

Nel caso in cui ricevessimo Vostra APPROVAZIONE scritta, provvederemo a restituirvi gli strumenti in PORTO ASSEGNATO al costo indicato nel preventivo.

Nel caso in cui ricevessimo Vostra NON APPROVAZIONE scritta, provvederemo a restituirvi gli strumenti in PORTO ASSEGNATO.

ATTENZIONE: Nel caso in cui non ricevessimo NESSUNA risposta scritta entro 30 gg., provvederemo a restituirVi gli strumenti RIPARATI in PORTO ASSEGNATO al costo indicato nel preventivo.

ACCETTO IL PREVENTIVO

NON ACCETTO IL PREVENTIVO

Timbro e firma al responsabile del laboratorio tecnico Pluriservice
Fax 0544/456654 E-mail: laboratorio@pluriservice.it

**ATTENZIONE: LA SPEDIZIONE VERRA' EFFETTUATA IN
CONTRASSEGNO**

PLURISERVICE

Via Buoizzi, 4 - 48100 Ravenna - Tel. 0544/456669 - Fax 0544/456654
magazzino@pluriservice.it - laboratorio@pluriservice.it
www.pluriservice.it

FAC SIMILE PREVENTIVO RIPARAZIONE
(leggere attentamente le note)



Magazzino: 48100 Ravenna - Via Buozzi, 4
Tel. 0544 / 456669 - Fax 0544 / 456654
Filiale: 20010 Pogliano Milanese (MI). Via Arlino, 27/c
Tel.02 / 93540233 Fax 02 / 93540234

Ravenna, lì

Spett.le Ditta
Fax
Alla c.a. del

Preventivo di riparazione num.

| Strumento | Riferimenti DDT | Matricola | |
|---------------------|-----------------|--------------------------|--------|
| Ricambio utilizzato | Quantità | Prezzo Unitario | Totale |
| | | | |
| | | | |
| | | Totale Preventivo | |

Al prezzo va aggiunta l'IVA.

Nel caso in cui ricevessimo Vostra APPROVAZIONE scritta, provvederemo a restituirvi gli strumenti in PORTO ASSEGNATO al costo indicato nel preventivo.

Nel caso in cui ricevessimo Vostra NON APPROVAZIONE scritta, provvederemo a restituirvi gli strumenti in PORTO ASSEGNATO con un costo forfettario di € 60,00 per spese gestione preventivo.

ATTENZIONE: Nel caso in cui non ricevessimo NESSUNA risposta scritta entro 30 gg., provvederemo a restituirVi gli strumenti RIPARATI in PORTO ASSEGNATO al costo indicato nel preventivo.

ACCETTO IL PREVENTIVO

NON ACCETTO IL PREVENTIVO

Timbro e firma al responsabile del laboratorio tecnico Pluriservice

Fax 0544/456654

E-mail: laboratorio@pluriservice.it

**ATTENZIONE: LA SPEDIZIONE VERRA' EFFETTUATA IN
CONTRASSEGNO**

PLURISERVICE

Via Buozzi, 4 – 48100 Ravenna - Tel. 0544/456669 - Fax 0544/456654

magazzino@pluriservice.it – laboratorio@pluriservice.it

www.pluriservice.it